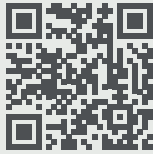


Alles zum Thema  
„Wohnen“  
findest du hier:



stw-ma.de/wohnen

WOHNEN HOUSING



# WLAN WiFi

So geht's!  
This is how it's done!



Stand: 02/2024

## Kontakt / Contact

### Adresse / Address

Studierendenwerk Mannheim  
Facility Management  
Mensaria am Schloss  
Bismarckstr. 10 | Eingang A  
68161 Mannheim

Tel.: 0621 49072-888  
E-Mail: [wohnen@stw-ma.de](mailto:wohnen@stw-ma.de)

 **YOUR PARTNER ON CAMPUS.**

stw-ma.de ·     · StudiPlus<sup>2</sup>® for iOS + Android

  
Studierendenwerk  
Mannheim

## WLAN - So gehts!

Bei Einzug in dein Apartment solltest du bereits einen Router von uns vorfinden. Wende dich bitte an deine Hausverwaltung, falls kein Router in deinem Apartment vorhanden ist. Der Router wird mit einem TV Kabel an die TV-Anschlussdose in deinem Apartment angeschlossen. Ist der Router richtig angeschlossen, leuchtet die LED für Power, Online und WiFi.

Um deine persönlichen Zugangsdaten zu erhalten, verbinde dein Gerät mit dem offenen WLAN Netzwerk „**MYWIRE**“. Sobald du mit dem Netzwerk verbunden bist, öffne bitte unsere Webseite: **<https://portal.my-wire.de>** in deinem Browser. Hier wählst du „**Zugangsdaten beantragen**“ aus und folgst dann den weiteren Anweisungen. Anschließend solltest du dir auf der gleichen Webseite dein persönliches WLAN Netzwerk „**MYWIRE-WPA**“ einrichten. Sollte dieses vom Vermieter bereits erstellt worden sein, dann musst du es mit deinen persönlichen Zugangsdaten erneuern.

Beachte bitte, dass Apple iCloud Relay, VPN Software sowie Proxy Einstellungen das Öffnen der Portalseite verhindern können. Bitte schalte diese Dienste vorübergehend aus.

## Support

### Fragen oder Probleme?

Antworten auf die häufigsten Fragen, die unseren Support erreichen, findest du in den FAQ auf unserer Webseite

**[www.my-wire.de/faq](http://www.my-wire.de/faq)**

Bei weiteren Fragen steht dir unser Support jederzeit zur Verfügung:

Telefon: +49 621 48348160

**E-Mail: [support@my-wire.de](mailto:support@my-wire.de)**

## WiFi - This is how it's done!

When moving into your flat, you should find one of our routers. Please contact your property management if there is no router in your flat. The router is connected with a TV cable to the TV socket in your flat. If the router is connected correctly, the LED for Power, Online and WiFi will light up.

To obtain your personal access data, connect your device to the WiFi network „**MYWIRE**“. Once you are connected to the network, please open our website: **<https://portal.my-wire.de>** in your browser. Here you select „**Request access data**“ and then follow the instructions provided. Afterwards you should set up your personal WiFi network „**MYWIRE-WPA**“ on the same website. If this has already been created by the previous tenant, you must renew it with your personal access data.

Please note that Apple iCloud Relay, VPN software and proxy settings may prevent the portal page from opening. Please temporarily turn off these services.

## Support

### Questions or problems?

Answers to the most frequently asked questions received by our support can be found in the FAQs on our website

**[www.my-wire.de/faq](http://www.my-wire.de/faq)**

Should you have any additional questions, please feel free to contact our support at any time:

Phone: +49 621 48348160

**E-mail: [support@my-wire.de](mailto:support@my-wire.de)**