

Alles zum Thema
„Wohnen“
findest du hier:



stw-ma.de/wohnen

WOHNEN HOUSING



WLAN WiFi

So geht's!
This is how it's done!



Stand: 09/2023

Kontakt / Contact

Adresse / Address

Studierendenwerk Mannheim
Facility Management
Mensaria am Schloss
Bismarckstr. 10 | Eingang A
68161 Mannheim

Tel.: 0621 49072-888
E-Mail: wohnen@stw-ma.de

 **YOUR PARTNER ON CAMPUS.**

stw-ma.de ·     · StudiPlus²® for iOS + Android


Studierendenwerk
Mannheim

WLAN - So gehts!

Bei Einzug in dein Apartment solltest du bereits einen Router von uns vorfinden. Wende dich bitte an deine Hausverwaltung, falls kein Router in deinem Apartment vorhanden ist. Der Router wird über den Port „**Internet/PoE in**“ mit einem LAN- oder LWL-Kabel an die LAN/LWL-Anschlussdose in deinem Apartment angeschlossen. Ist der Router richtig angeschlossen und aktiviert, leuchtet die LED für den Port 1.

Um deine persönlichen Zugangsdaten zu erhalten, verbinde dein Gerät mit dem offenen WLAN Netzwerk „**MYWIRE**“. Sobald du mit dem Netzwerk verbunden bist, öffne bitte unsere Webseite: **<https://portal.my-wire.de>** in deinem Browser. Hier wählst du „**Zugangsdaten beantragen**“ aus und folgst dann den weiteren Anweisungen. Anschließend solltest du dir auf der gleichen Webseite dein persönliches WLAN Netzwerk „**MYWIRE-WPA**“ einrichten. Sollte dieses vom Vermieter bereits erstellt worden sein, dann musst du es mit deinen persönlichen Zugangsdaten erneuern.

Beachte bitte, dass Apple iCloud Relay, VPN Software sowie Proxy Einstellungen das Öffnen der Portalseite verhindern können. Bitte schalte diese Dienste vorübergehend aus.

Support

Fragen oder Probleme?

Antworten auf die häufigsten Fragen, die unseren Support erreichen, findest du in den FAQ auf unserer Webseite

www.my-wire.de/faq

Bei weiteren Fragen steht dir unser Support jederzeit zur Verfügung:

Telefon: +49 621 48348160

E-Mail: support@my-wire.de

WiFi - This is how it's done!

When moving into your flat, you should find one of our routers. Please contact your property management if there is no router in your flat. The router is connected via the „**Internet/PoE in**“ port to the LAN/Fiber socket in your flat using a LAN or fiber cable. If the router is correctly connected and activated, the LED for port 1 lights up.

To obtain your personal access data, connect your device to the WiFi network „**MYWIRE**“. Once you are connected to the network, please open our website:

<https://portal.my-wire.de> in your browser. Here you select „**Request access data**“ and then follow the instructions provided. Afterwards you should set up your personal WiFi network „**MYWIRE-WPA**“ on the same website. If this has already been created by the previous tenant, you must renew it with your personal access data.

Please note that Apple iCloud Relay, VPN software and proxy settings may prevent the portal page from opening. Please disable these services temporarily.

Support

Questions or problems?

Answers to the most frequently asked questions received by our support can be found in the FAQs on our website

www.my-wire.de/faq

Should you have any additional questions, please feel free to contact our support at any time:

Phone: +49 621 48348160

E-mail: support@my-wire.de